

ANNEXE N° 3

La grille de multi analyse¹

RAPPEL : il n'y a pas que le droit dans la vie !

Cette grille est un rappel de mots clés qui sont DES causes possibles, fréquentes, de conflits.

TAPE BIEN FORT ICI

T echnique	Il y a parfois des causes « techniques » : C'est peut-être une solution technique qui permettra de résoudre le problème : Technique de grillage, technique pédagogique, technique policière, etc
A ncien	Parfois le problème est ancien. Exemple : en fait on se venge. Il faut donc d'abord régler le conflit ancien.
P sychologie	Parfois la cause va être psychologique : Sentiment de négation - ignorance - dévalorisation - non reconnaissance de l'identité individuelle. C'est tout ce qui est de l'ordre de l'insulte, de la dévalorisation. C'est une cause fréquente d'amplification des conflits. « Vous avez mal fait votre travail » dira un enseignant. L'élève pensera parfois que l'enseignant lui en veut, ne l'aime pas.
E conomique	C'est le sentiment d'iniquité dans le partage des avantages matériels.
BI - Bioénergétique	Il y a des causes biologiques, des tensions corporelles. Le ton monte. Il y a des moments où on ne sait plus si les gens
EN	continuent à parler du conflit ou si c'est un pur échange d'énergie corporelle qui se décharge contre l'autre. Là, cela suppose de savoir accueillir et calmer les tensions corporelles.
FORT	C'est le cas lorsqu'il est très important d'être « le plus fort ». A l'inverse, cela éclaire les mutineries, les commandos suicide, les

¹ Cette grille a été créée par Jacques Salzer pour des besoins pédagogiques

gens qui ont le sentiment d'avoir tellement peu de force, qu'ils vont tenter le tout pour le tout.

C'est le fameux « on n'a plus rien à perdre ». Il peut donc y avoir à redistribuer un peu de pouvoir à telle ou telle personne, pour qu'elle « retrouve de la force » sans qu'elle ne le cherche, presque pathologiquement, à l'imposer dans toute situation.

- I nstitutions C'est le désaccord sur l'application des lois, des règles, des traditions, des habitudes, des contrats. Ce peut-être aussi un désaccord sur la répartition du pouvoir de décision ou d'influence. (Ce n'est pas à vous de le faire mais à l'autre).

- C ultures Ce sont les différences de valeurs (éducation, religion, idées reçues sur le bien ou le mal). Il y a là un gros travail de reconnaissance des différentes cultures, puis, s'il y a à vivre ensemble, du choix d'une culture commune.

- I nformations

 - nterprétations Parfois le conflit se joue parce qu'il y a des informations différentes. Soit les choses n'ont pas été dites. Soit, elles ont été dites, mais interprétées différemment : c'est tout le problème de la communication et de la compréhension – différente – de l'autre. Il faut alors inlassablement que chaque partie « explique » ses interprétations. Comme on le dit dans le langage courant « on s'est expliqué ».

- I nter-relations d'amplification de conflits

Nota : Jacques Salzer insiste également sur une autre source de conflit, qu'il nomme «sociologique», autre mot-clé, qualifiant l'identité des groupes sociaux et toutes les attaques proférées contre ces groupes. Par exemple, on s'adresse aux Beurs, aux Français, aux « nanas », aux capitalistes etc. On atteint l'autre à travers son corps social.